

REGULAMIN Dormed Premium

I. Informacje ogólne

Regulamin określa zakres i rodzaj usług świadczonych w ramach działalności

1. CPZ Dormed Premium realizuje usługi specjalistyczne z zakresu: konsultacji psychologicznych, diagnozy psychologicznej, konsultacji specjalisty psychoterapii uzależnień, sesji psychoterapii.
2. Usługi świadczone są drogą tradycyjną – w gabinecie stacjonarnym oraz drogą elektroniczną – w formie offline oraz online.
3. Usługi świadczone są przez dyplomowanych psychologów, certyfikowanych specjalistów psychoterapii uzależnień, psychoterapeutów .
4. Usługi realizowane są na zlecenie Klienta w przypadku osób pełnoletnich lub na zlecenie rodzica/ prawnego opiekuna Klienta w przypadku osób nieletnich.
5. Specjalista, biorąc pod uwagę aktualny stan psychiczny Klienta, może podjąć decyzję o rekomendacji odbycia przez niego konsultacji lekarskiej. Może również odmówić realizacji usługi, jeżeli uzna, że konsultacja nie jest odpowiednia wobec zgłaszanego problemu.

II. Klienci

1. **Umówienie się Klienta na wizytę jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz Polityki Prywatności**, które są dostępne na stronie internetowej www.dormedpremium.pl
2. Z proponowanych usług mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Możliwość korzystania z opisanych powyżej usług przez osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych (np. dzieci i młodzież) uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów. W przypadku osób, które ukończyły 16. rok życia, obowiązuje „podwójna zgoda”.
4. Klient ma prawo do zachowania poufności swoich danych personalnych, jak i wyników diagnozy i terapii. Zachowanie tajemnicy zawodowej przez psychologa jest podstawą nawiązania prawidłowego kontaktu z klientem i wykonywania zawodu zaufania publicznego. Psycholog zobowiązany jest do zachowania tajemnicy w zakresie i na mocy obowiązujących przepisów prawa.

5. Psycholog / psychoterapeuta zapewnia również prawo do poufności dzieciom oraz młodzieży. Nie ma obowiązku informowania opiekuna o wszystkim, co mówi mu dziecko/ młodzież, chyba, że uzyskana informacja zagraża zdrowiu, bezpieczeństwu lub życiu dziecka/ młodzieży.
6. Rodzic lub opiekun niepełnoletniego Klienta zobowiązany jest do punktualnego przyrowadzania i odbierania dziecka z gabinetu. Za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży poza gabinetem (w poczekalni, na terenie budynku) odpowiadają rodzice lub opiekunowie niepełnoletniego Klienta.

III. Wizyty

1. Zarówno pierwsza wizyta, jak i kolejne spotkania, odbywają się wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
2. Rejestracja Klienta odbywa się poprzez: kontakt telefoniczny, wiadomość e-mail, formularz kontaktowy na stronie www.dormedpremium.pl lub rezerwację poprzez interaktywny kalendarz w systemie ZnanyLekarz.
3. Czas trwania poszczególnych usług oraz cennik usług dostępne są stronie internetowej www.dormedpremium.pl
4. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas wizyty nie jest przedłużany, a opłata nie jest zmniejszana.
5. Klient ma obowiązek odwołania wizyty, na której nie może się pojawić. **Odwołana wizyta z 24h wyprzedzeniem nie podlega opłacie. Wizyta odwołana w terminie krótszym niż 24h lub nieodwołana, traktowana jest jako wizyta odbyta, podlegająca opłacie zgodnie z Cennikiem.** Również psycholog/ psychoterapeuta zobowiązany jest do poinformowania o odwołaniu wizyty i jak najszybszym ustaleniu nowego terminu.
6. Usługi psychologiczne oraz psychoterapeutyczne są usługami odpłatnymi. Płatności regulowane są przed wizytą w gabinecie stacjonarnym lub spotkaniem online. Opłaty można dokonać wykonując przelew na konto bankowe CPZ Dormed Premium (wymagane jest zaksięgowanie płatności na dzień przed wizytą) lub gotówką w Centrum w dniu spotkania.
7. Po umówieniu wizyty do Klienta zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca ostateczne potwierdzenie spotkania.

IV. Postanowienia końcowe

1. Klient zgłaszający się na wizytę w CPZ Dormed Premium jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem świadczenia usług, jak również z Polityką Prywatności zawierającą Klauzulę o Ochronie Danych Osobowych.
2. Świadczenie opisanych usług jest związane z przetwarzaniem danych wrażliwych Klienta, dlatego wymagana jest pisemna zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Dormed Premium znajdują się w Polityce Prywatności.
3. Dormed Premium zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, jak również wprowadzania modyfikacji cen za świadczone usługi, o czym Klienci będą powiadomieni poprzez udostępnienie stosownej informacji bezpośrednio podczas wizyty w placówce lub na stronie internetowej www.dormedpremium.pl